



PRIVACY POLICY APP SALON EXPERIENCE

Informativa Privacy APP SALON EXPERIENCE Ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Titolare del trattamento è NASHI SALON PORTA GENOVA di SBAM SRL con sede in Milano (Mi), Via Porta Genova,3 – email: milano.portagenova@nashisalon.it e PEC: sbamsrl@pec.cgn.it

NASHI SALON PORTA GENOVA di SBAM SRL in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”), Le fornisce ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento generale relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali n. 679/2016 (di seguito GDPR) e successive modifiche e integrazioni alcune informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali in relazione all’utilizzo dell’Applicazione (di seguito anche “APP”) Salon Experience.

L’APP vuole fornire ai suoi utenti servizi mirati ad aumentare la promozione di contenuti e di prodotti per migliorare la qualità del servizio e della formazione attraverso uno strumento dedicato, la cui semplicità e trasparenza ne permettono il facile utilizzo e la diffusione di nuovi look e nuove tendenze tra persone del settore.

Gli utenti che aderiscono ai termini e alle condizioni di utilizzo dell’app si impegnano ad operare in ottemperanza al GDPR e alla normativa vigente trattando i dati che ricevono e che pubblicano per i soli fini di fornitura del servizio attraverso la piattaforma Amazon Web Services (AWS).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica che rende lecito il trattamento è:

- l’adempimento di un obbligo legale, il conferimento dei dati personali è necessario per l’esecuzione del contratto di cui lei è parte e per permettere al Titolare del trattamento di osservare gli obblighi legali a cui è vincolato;
- il consenso, facoltativo e revocabile per le immagini utilizzate per le seguenti finalità:
 - di marketing generico per l’invio di messaggi pubblicitari e promozionali inerenti i beni e i servizi di Sbam srl;
 - promozione di eventi tematici e corsi di formazione mediante l’impiego esclusivo dei suoi dati di contatto e esclusa qualsiasi attività di profilazione al riguardo;
 - promozione dell’attività e dell’immagine societaria, mediante impiego di immagini fotografiche e video da lei postate sulle varie piattaforme social;
 - Interesse legittimo del titolare.

Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati è strettamente necessario al funzionamento dell’App. Il mancato conferimento dei dati può impedire la Sua autenticazione e/o l’utilizzo delle funzioni dell’Applicazione Salon Experience.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati personali

I Suoi dati saranno trattati:

- da dipendenti e collaboratori di Sbam srl in qualità di autorizzati o responsabili del trattamento
- da autonomi titolari del trattamento, e precisamente a società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza per il Titolare del trattamento;
- dalla società di webhosting in qualità di responsabile del trattamento che svolge per conto di Sbam srl compiti di natura tecnica ed organizzativa per la gestione dell'Applicazione e per la manutenzione del server, ove risiedono i dati dell'utente;
- da competenti Autorità, in caso di obbligo, ricorrendo le condizioni e le modalità in tal senso previste dalla legge;

I Suoi dati potranno, inoltre, essere eventualmente comunicati ad Autorità giudiziarie o amministrative, per la difesa di diritti ed interessi del Titolare del trattamento in sede giudiziale, amministrativa, conciliativa o, comunque, stragiudiziale.

L'elenco nominativo aggiornato dei soggetti destinatari della comunicazione dei Suoi dati è disponibile presso il Titolare del trattamento, cui può essere richiesto rivolgendosi ai recapiti di cui alla presente informativa.

Tipologia di dati raccolti sull'Applicazione Salon Experience

I dati personali che Sbam srl riceve dagli utenti che si registrano all'Applicazione Salon Experience permettono l'utilizzo del servizio nonché la personalizzazione dello stesso e il miglioramento delle informazioni che vengono divulgate attraverso i contenuti condivisibili dell'Applicazione.

I dati a fronte di espresso consenso da parte dell'utente e dei clienti dello stesso (richiesto e conservato secondo quanto previsto dalla vigente normativa dallo stesso utente), possono essere condivisi su piattaforme social e quindi essere accessibili anche a terzi per la visione e la diffusione degli stessi sulle pagine social.

Categorie di dati

- Dati necessari all'utilizzo dell'Applicazione

I dati personali sono richiesti al cliente in fase di registrazione (nome, cognome, email user id e password) per accedere al servizio e vengono memorizzati nell'App. Una volta registrato l'utente dovrà attendere l'approvazione del titolare del trattamento.

- Dati richiesti per finalità diverse (a fronte di consenso espresso)

Dati richiesti per essere utilizzati (a fronte del suo consenso) per altre finalità (marketing, promozione di attività societaria, di corsi di formazione ecc)

- Dati tecnici:

- Informazioni tecniche sul dispositivo e eventi di utilizzo del tutto anonime: potremmo raccogliere e trattare automaticamente alcune informazioni anonime a scopi diagnostici e di analisi dati. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di Sbam srl.

- Informazioni tecniche in locale gestite direttamente dai sistemi in uso sul dispositivo utilizzato (Ios o Android) che possono comprendere:

- dati sull'installazione o la rimozione dell'app

- dati tecnici del dispositivo quali modello dello smartphone, versione del browser o del sistema operativo

- informazioni sugli eventi del dispositivo quali arresti anomali, attività di sistema, impostazioni hardware, tipo di browser, lingua, data e ora delle richieste e URL di riferimento.

• Conservazione locale: in alcuni casi potrebbero essere raccolte e conservate informazioni (incluse informazioni personali) localmente sul dispositivo, utilizzando meccanismi quali l'archiviazione web tramite browser e cache di dati delle applicazioni che si elimineranno in automatico una volta cancellata l'applicazione.

Condivisione dei dati

La condivisione dei dati avviene pubblicando foto e video all'interno dell'APP. I contenuti che vengono pubblicati sono di responsabilità dell'utente che si deve assicurare di avere le corrette autorizzazioni, i consensi ed eventuali liberatorie e ricordando sempre di citare la fonte se il contenuto pubblicato è di terza parte.

I contenuti della chat sono pubblicati sotto la responsabilità dell'utente. La chat sarà sempre mediata e controllata da persone autorizzate di Sbam srl.

I contenuti possono essere condivisi con i propri account social; la condivisione comporta la scelta delle immagini, dei testi e del pubblico che rimangono sempre sotto la responsabilità dell'utente che se ne dichiara consapevole.

Rientra tra i doveri del Titolare analizzare i messaggi nella chat di Salon Experience per rilevare attività che rappresentino un rischio per la sicurezza del singolo utente, della community e/o degli altri utenti.

La richiesta di dati diversi da pubblicare dovrà essere sottoposto all'approvazione del Titolare del trattamento.

Dati di geolocalizzazione

Non sono utilizzati dati che permettono la geolocalizzazione degli utenti.

Notifiche push

Questa App può inviareLe notifiche push relative al servizio quando l'applicazione è attiva se Lei ha attivato l'invio di notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo (Android o IOS). In ogni momento le notifiche possono essere bloccate sul proprio dispositivo e le mail annullate chiedendone l'annullamento tramite il collegamento ipertestuale unsubscribed

E-mail

Questa App può inviareLe direttamente delle email relative al servizio. In ogni momento il servizio di email automatica e non può essere annullato tramite il collegamento ipertestuale unsubscribed.

In ogni caso la richiesta può essere inoltrata alla mail di contatto del Titolare del trattamento.

Identificatori di pubblicità ed altre tecnologie similari

L'identificatore di pubblicità è un identificativo univoco di un dispositivo mobile utilizzato per fornire annunci pubblicitari personalizzati alle preferenze ed ai gusti dell'utente. Lei può disabilitare in ogni momento l'uso dei marcatori, ricercando tra le impostazioni di sistema l'app Salon Experience e disabilitando i permessi di quest'ultima.

Conservazione dei dati

Il trattamento sarà svolto con e senza strumenti elettronici, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del RGPD 2016/679 ad opera di soggetti appositamente "Autorizzati" e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 RGPD 2016/ 679. I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del servizio per ottemperare agli scopi descritti all'interno di questa informativa

e allo scopo di adempiere a tutte le normative societarie e fiscali vigenti e di eventuale difesa giudiziale dei diritti ed interessi del Titolare del trattamento. L'avvio di un procedimento giudiziale o stragiudiziale riguardante il rapporto contrattuale pregresso comporta l'estensione del termine di conservazione dei dati personali inerenti sino alla conclusione definitiva della controversia.

Al termine del servizio e nel momento in cui non vi sarà più necessità di conservare i dati per adempiere ad obblighi legali o normativi, le rimuoveremo dai nostri sistemi o le renderemo anonime affinché non sia possibile l'identificazione.

In caso di disinstallazione dell'App i dati personali raccolti ai fini della registrazione non saranno cancellati e saranno conservati fino quando non chiederà di revocare la Sua registrazione. Per la revoca della registrazione sarà necessario inviare una comunicazione al Titolare del trattamento.

Trasferimento all'estero dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

I Suoi dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Diritti dell'interessato

In base a quanto disposto dagli art.15-22 dell'RGPD, Le sono riconosciuti, nei limiti e alle condizioni indicate negli stessi articoli, i seguenti diritti:

- accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- rettifica dei dati inesatti o integrazione di quelli incompleti;
- cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- portabilità dei suoi dati nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati;
- opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano.

Lei potrà sempre esercitare in relazione ai dati trattati dal Titolare del Trattamento i Suoi diritti di interessato, a tal fine rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: milano.portagenova@nashisalon.it

Mediante comunicazione al medesimo indirizzo e-mail: milano.portagenova@nashisalon.it; Lei potrà, inoltre, consapevole delle conseguenze che ciò potrebbe comportare in termini di mancata o incompleta erogazione del servizio, revocare il consenso prestato per i trattamenti la cui legittimità è ad esso subordinata.

In relazione al trattamento dei dati che la riguardano Le è attribuito dalla legge il diritto di proporre reclamo avanti all'Autorità di Controllo competente, che, per quanto concerne il territorio italiano è individuata nell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Aggiornamento dell'informativa

Nashi Salon Porta Genova di Sbam srl si riserva di modificare questa informativa periodicamente su questa pagina.

L'utilizzo dell'Applicazione implicherà l'accettazione dei cambiamenti e dei miglioramenti. In caso di modifiche sostanziali, sarà cura di Sbam srl di pubblicare un avviso o di richiedere il consenso qualora fosse necessario.